

Revisionsprozess im ZEuS-Wiki

Inhaltsverzeichnis

1.	Ausgangszustand und Notwendigkeit	1
2.	Erstellung eines Artikels	2
2.1.	Erstellung durch Fachspezialisten	2
2.2.	Erstellung durch fachfremde Redakteure	2
3.	Anlegen eines Begutachtungsprozesses	3
3.1.	Vorgehen	3
3.2.	Auswirkungen	5
3.3.	Sichtbarkeit von Begutachtungsprozessen	5
4.	Durchführung der Begutachtung	9
4.1.	Bearbeitung des Artikels	9
4.2.	Beenden der Begutachtung	10
5.	Abschluss des Begutachtungsprozesses	11
5.1.	Übersicht	11
5.2.	Vorgehen	11
5.3.	Auswirkungen	12

1. Ausgangszustand und Notwendigkeit

Das ZEuS-Wiki dient den Benutzern des Portals als Nachschlagewerk und Anleitungssammlung. Die Artikel erfüllen somit die Funktion eines Benutzerhandbuchs und sollen daher gut verständliche, klare Aussagen und Vorgehensbeschreibungen enthalten.

Die meisten Artikel werden jedoch von anderen Redakteuren als den jeweiligen HISinOne-Spezialisten verfasst, die natürlich über das größte Fachwissen verfügen. Daher ist es absolut notwendig, dass die Fachprofis die verfassten Anleitungen und Artikel inhaltlich kontrollieren und ggf. verbessern. Nur so kann sichergestellt werden, dass die Wiki-Inhalte eine gute Qualität bieten.

Hierfür ist ein festgelegter Revisionsprozess notwendig, welcher im vorliegenden Dokument erläutert wird.

Zweck des ZEuS-Wikis

Wiki-Redakteure und HiO-Spezialisten

2. Erstellung eines Artikels

2.1. Erstellung durch Fachspezialisten

Fachspezialisten in diesem Zusammenhang sind CM-Projektmitarbeiter, die für ein spezielles HiO-Modul zuständig sind und sich daher bestens damit auskennen. Es ist davon auszugehen, dass die von ihnen verfassten Wiki-Artikel inhaltlich korrekt sind und hierfür kein Revisionsprozess notwendig ist.

Natürlich ist es möglich, auch für solche Artikel einen Begutachtungsprozess anzulegen, z.B. um die Artikel sprachlich und auf Rechtschreibung kontrollieren zu lassen, was wiederum die Redakteure gut können.

Revisionsprozess
zur sprachlichen
Kontrolle

2.2. Erstellung durch fachfremde Redakteure

In der Regel werden die Wiki-Artikel jedoch nicht von den Fachspezialisten angelegt, sondern von fachfremden Redakteuren, die die Anleitung nach einer Erklärung durch die Fachspezialisten nach bestem Wissen und Gewissen anfertigen. Aus diesem Grund ist es zwingend notwendig, dass ein Spezialist des betreffenden HiO-Moduls den so erstellten Artikel kontrolliert und korrigiert. Nur so kann man verhindern, dass er Fehler enthält oder zu Verständnisschwierigkeiten führt, falls die Erklärungen nicht genau genug formuliert sind.

Für solche Artikel muss auf jeden Fall ein Begutachtungsprozess nach einem festen Schema angelegt werden. Das Vorgehen wird nachfolgend beschrieben.

Revisionsprozess
zur inhaltlichen Kon-
trolle

3. Anlegen eines Begutachtungsprozesses

Die Ausgangssituation ist, dass ein Nutzer einen Artikel erstellt hat und ihn nun eine andere Person kontrollieren soll. Nachfolgend wird erläutert, wie die Artikelrevision im Einzelnen abläuft. Begutachtungsprozesse werden immer für einen einzelnen speziellen Artikel angelegt.

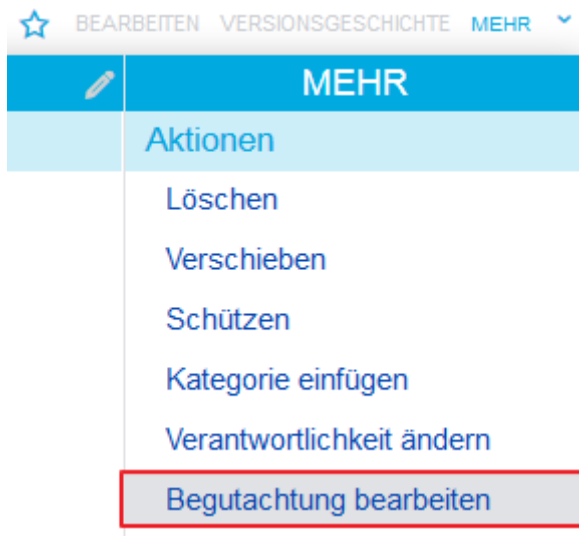
Ausgangssituation der Begutachtung

3.1. Vorgehen

Um einen Begutachtungsprozesses neu zu erstellen, muss der Artikel geöffnet sein.

Aufruf von „Begutachtung bearbeiten“




- Klicke in der Widgetbar auf **MEHR**, so dass sich ein Menü nach unten öffnet.
- Wähle unter der Überschrift **Aktionen** den Menüpunkt **Begutachtung bearbeiten** aus.



Es öffnet sich das nachfolgende Fenster **Begutachtung**, in welchem der Prozess definiert wird:



Die auszufüllenden
Felder im Einzelnen

Feld	Beschreibung
1	Über die Felder Startdatum und Enddatum kann der Begutachtungszeitraum festgelegt werden. Dieser ist anschließend für alle Nutzer sichtbar, so dass jeder weiß, wann der Artikel in etwa freigegeben sein wird.
2	<p>Mit Klick auf die Schaltfläche</p>  <p>öffnet sich folgendes Dialogfenster, in dem man einen Benutzer im entsprechenden Feld als Begutachter auswählen kann:</p>  <p>Auch ein freier Kommentar, z.B. für Arbeitshinweise, kann hinzugefügt werden. Um eine Person wieder als Begutachter zu entfernen, klicke auf diese Schaltfläche:</p> 
3	Alle ausgewählten Begutachter werden in einer Tabelle aufgeführt. Der derzeitige Begutachtungsstatus , der Begutachter -Name sowie der eingegebene Kommentar sind ersichtlich. In der markierten Zeile stehen in der Spalte Aktionen jeweils Bearbeitungsfunktionen zur Verfügung.
4	Wenn der Begutachtungsprozess fertig definiert ist und alle Begutachter ausgewählt sind, muss er mit Klick auf Speichern noch abgeschlossen werden. Soll der Prozess doch nicht erstellt werden, kann man ihn hier löschen .

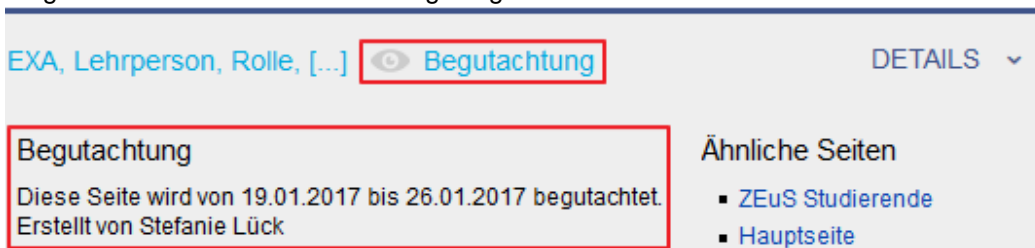
3.2. Auswirkungen

Legt man einen Begutachtungsprozess an, hat dies verschiedene Auswirkungen. Man kann an folgenden Dingen erkennen, dass für den gewählten Artikel ein Begutachtungsprozess existiert:

- Der Artikel ist – außer für die Begutachter – zur Bearbeitung gesperrt. Die Option **BEARBEITEN** wird in der Widgetbar nicht mehr angeboten, nur die Möglichkeit **QUELLTEXT ANZEIGEN**:



- In der Statusleiste des Artikels ist ein Auge sichtbar mit der Beschriftung **Begutachtung**. Beim Klick auf **DETAILS** werden nähere Informationen zum Begutachtungszeitraum und zum Ersteller angezeigt:



Auf diese Weise ist für alle Wiki-Benutzer – egal, ob angemeldet oder nicht – ersichtlich, das sich dieser Artikel gerade in der Begutachtung befindet und daher mit Vorsicht zu genießen ist. Er ist sozusagen noch nicht freigegeben. Beim Einblenden der Details ist mit dem Begutachtungszeitraum das Datum ersichtlich, zu dem der Artikel voraussichtlich freigegeben wird.

3.3. Sichtbarkeit von Begutachtungsprozessen

Es gibt verschiedene Stellen im Wiki, an denen man erkennt, dass man selbst als Begutachter hinterlegt ist bzw. dass überhaupt Begutachtungsworkflows definiert sind.

1. Nur beteiligte Prozesse

- Ist man selbst als Begutachter an Prozessen beteiligt, befindet sich neben dem Benutzerprofil nun ein **Auge** – das so genannte Review-Symbol:



- Die beiden Ziffern neben dem Auge haben folgende Bedeutung:
 - Erste Ziffer:** Anzahl der Workflows an, an dem der Benutzer beteiligt ist. Gezählt werden sowohl die Workflows bei denen der Benutzer als Gutachter zugewiesen ist, als auch die Workflows, die der Benutzer selbst initiiert hat.
 - Zweite Ziffer:** Sie zeigt an, für wie viele Workflows bereits eine Abstimmung durch den Benutzer abgegeben wurde.
- Der Klick auf das Auge führt auf die persönliche Übersichtsseite. Dort sind alle existierenden Workflows aufgelistet, bei denen man als Begutachter tätig werden muss oder dies bereits erledigt hat:

Begutachtungen für Anna Eiser (Anna.eiser)

Seite	Besitzer	Begutachter	Status	Beginn	Ende
ZEuS-Wiki:ZEuS St...	Stefanie Lück	Anna Eiser ()	Akzeptiert:0/1 In Arbeit	19.01.2017	26.01.2017

Erkennung eines Begutachtungsprozesses

Bearbeitung nicht möglich

Auge-Symbol

Artikel nicht freigegeben

Eigene Beteiligung an Begutachtungen

2. Alle bestehenden Begutachtungs-Prozesse

- Auf der allgemeinen Review-Spezialseite findet man schließlich einen Überblick über alle bestehenden und nicht nur die benutzerbezogenen Workflows. Diese Spezialseite findet man z.B. auf der **Spezialseitenübersicht** → **Rubrik BlueSpice** → **Review**:

Alle Begutachtungsprozesse

Begutachtungsübersicht

Seite	Besitzer	Begutachter	Status	Beginn	Ende
ZEuS-Wiki:ZEuS StudAbt	Stefanie Lück	Anna Eiser (19.01)	Akzeptiert: 1/1	19.01.2017	26.01.2017
ZEuS Studierende	Stefanie Lück	Annette Manz () Stefanie Lück () Annette Manz ()	Akzeptiert: 0/2 Zurückgegeben, neu begutachten	19.01.2017	26.01.2017
ZEuS-Wiki:ZEuS Bearbei...	Stefanie Lück	Sabine Mehlin () Christina Sattel ()	Akzeptiert: 0/2 In Arbeit	19.01.2017	26.01.2017

3. Benachrichtigung für Begutachter

Begutachter werden auf zwei verschiedene Wege auf eine anstehende Begutachtung bzw. auf Änderungen in beteiligten Begutachtungsprozessen hingewiesen:

Zwei Informationswege über Begutachtungen

- Wiki-intern: über das **Glocken**-Symbol neben dem Benutzerprofil

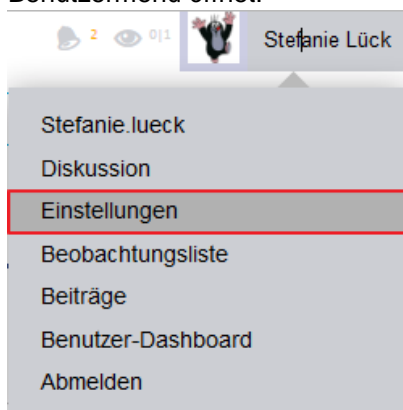


- Per E-Mail → Diese Funktionalität ist derzeit noch nicht eingerichtet, wird aber erfolgen.

Dazu müssen im Benutzerprofil folgende Einstellungen aktiviert sein:

- Klicke nach dem Login auf deinen Benutzernamen oben rechts, so dass sich das Benutzermenü öffnet.

Benutzer-Einstellungen zu Benachrichtigungen

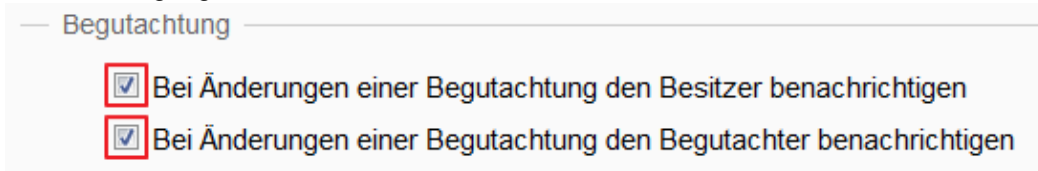


- Wähle den Menüpunkt **Einstellungen** aus.

a) Registerkarte BlueSpice

- Wechsle in die Registerkarte **BlueSpice**.
- Setze in der Rubrik **Begutachtung** die Haken in die Kästchen, um die Fälle für Benachrichtigungen auszuwählen:

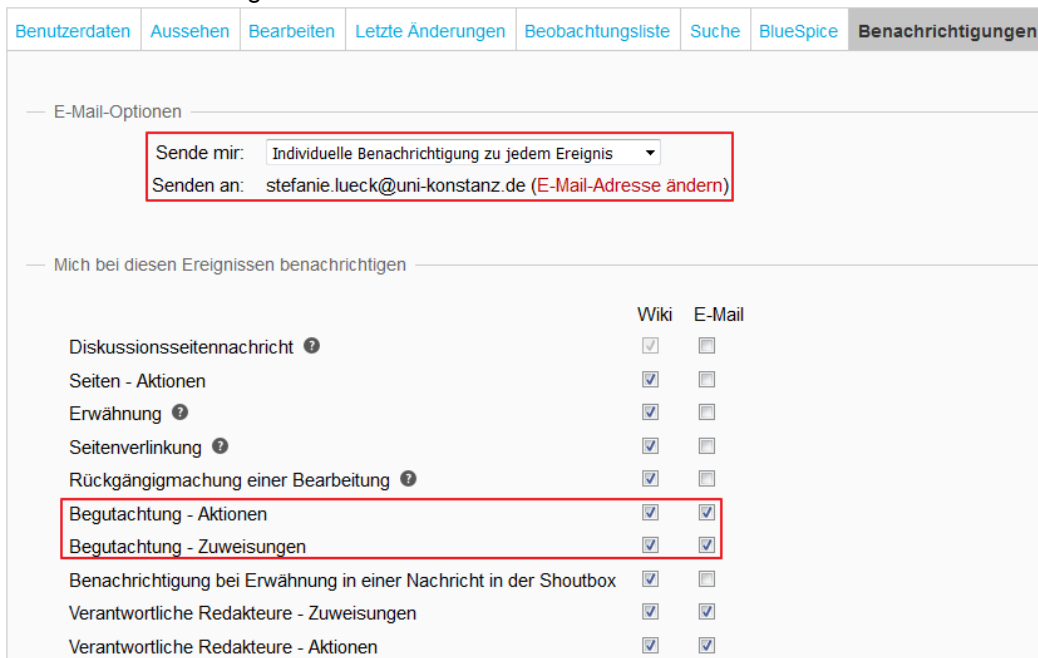
Benachrichtigungs-fälle wählen



b) Registerkarte Benachrichtigungen

- Wechsle in die Registerkarte **Benachrichtigungen**.
- Wähle in der Rubrik **E-Mail-Optionen** im Dropdown-Menü **Sende mir** aus, wie oft die Benachrichtigung erfolgen soll und im Feld **Senden an** an welche Adresse.
- Wähle in der Rubrik **Mich bei diesen Ereignissen benachrichtigen** durch entsprechende Haken in den Kästchen, ob die Benachrichtigung per **E-Mail** oder / und **Wiki-intern** erfolgen soll.



Häufigkeit und Art der Benachrichtigung festlegen





4. Farben des Auge-Symbols

Das Begutachtungs-Symbol „Auge“ kann verschiedene Farben annehmen. Diese werden nachfolgend erläutert.

Auge-Symbol in grau, braun, rot, grün

-  grau – wird angezeigt...
 - vor der Begutachtung
 - nach der Erstellung eines neuen Begutachtungsprozesses auf dem Artikel (auch für Gäste) und der Review-Spezialseite; auch für alle Benutzer, die nicht als Begutachter für diesen Artikel festgelegt sind
 - wenn ein Begutachter eine Ablehnung erteilt hat
-  braun – wird angezeigt...
 - vor der Begutachtung
 - nach der Erstellung eines neuen Begutachtungsprozesses auf dem Artikel für den ausgewählten Begutachter
 - auf der Begutachtungs-Übersichtsseite für den ausgewählten Begutachter

-  rot durchgestrichen – wird angezeigt...
 - nach der Begutachtung
 - durch Begutachter abgelehnte Artikel in der Begutachtungsübersicht für am Review-Prozess beteiligte Benutzer
 - auf der Review-Spezialseite für abgelehnte Artikel
-  grün – wird angezeigt...
 - nach der Begutachtung
 - bei Zustimmung des Begutachters auf dem Artikel für alle Benutzer
 - auf der Begutachtungs-Übersicht für den eingeloggten Begutachter und auf der Review-Spezialseite

4. Durchführung der Begutachtung

Der Benutzer hat nun auf einem der beschriebenen Wege erfahren, dass er an einem oder mehreren Begutachtungsprozess(en) beteiligt ist. Ihm liegt die Liste der betreffenden Artikel vor. Jetzt hat er die Aufgabe, den bzw. die ihm zugewiesene(n) Artikel zu korrigieren und seine Zustimmung bzw. Ablehnung mitzuteilen, damit der Prozess vom Besitzer (derjenige, der den Prozess angestoßen hat) beendet oder weiterverfolgt werden kann.

Artikelbearbeitung nach Info zu Begutachtung

4.1. Bearbeitung des Artikels

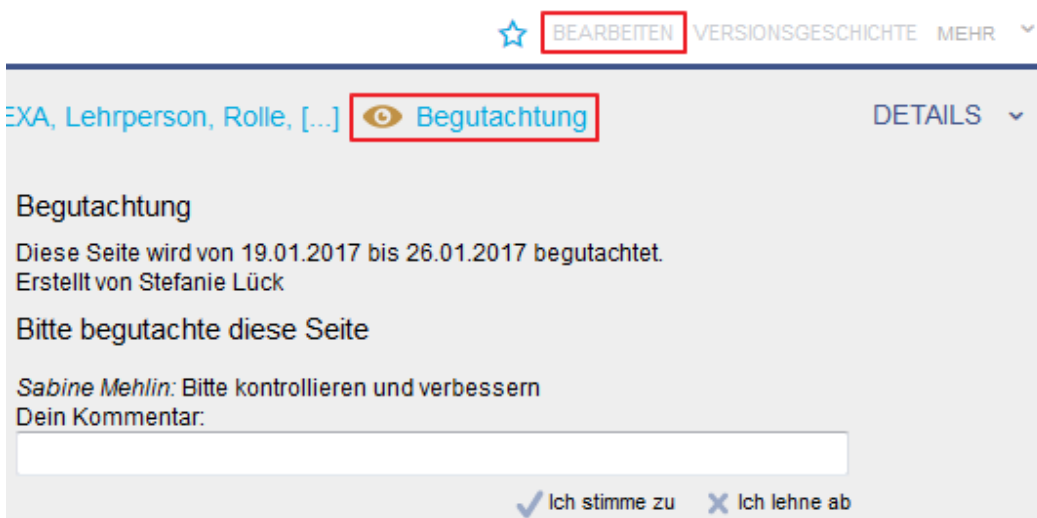
Zunächst muss der Begutachter den Artikel überprüfen und bearbeiten.

Artikel öffnen

- Öffne einen zu begutachtenden Artikel.

Folgendes ist zu sehen:

- In der Statusleiste des Artikels ist der Hinweis **Begutachtung** sowie ein braunes Augen-Symbol zu sehen. Ein Klick auf **DETAILS** zeigt weitere Informationen dazu.
- Im Gegensatz zu allen anderen Wiki-Nutzern hat der Begutachter als einziger die Möglichkeit, den Artikel zu bearbeiten – ersichtlich an der verfügbaren Option **BEARBEITEN** in der Widgetbar.



Stellt der Begutachter beim Lesen des Artikels Fehler fest, gibt es zwei Möglichkeiten vorzugehen:

1. Direkte Korrektur im Artikel

Er kann er durch Klick auf **BEARBEITEN** in den Bearbeitungsmodus wechseln und alles direkt korrigieren. Vor allem bei kleinen Dingen wie Rechtschreibfehlern oder wenn die Änderungen nur wenig Aufwand bedeuten, empfiehlt sich dieses Vorgehen. Oder aber, wenn die Anpassungen so komplex sind, dass es mehr Aufwand wäre, dem Redakteur alles genau zu erklären anstatt es gleich selbst umzusetzen.

Begutachter kann Artikel direkt bearbeiten

2. Hinweise auf der Diskussionsseite

Eine weitere Möglichkeit ist es, Einträge auf der Diskussionsseite, die für jeden Artikel automatisch existiert, vorzunehmen. Hier kann der Begutachter grob skizzieren, was, wie, wo angepasst werden muss, ohne es genau auszuformulieren. Diese Aufgabe kann er dann dem Redakteur überlassen.

Nur Hinweise zur Bearbeitung auf Diskussionsseite

- Klicke auf den Eintrag **DISKUSSION** in der Widgetbar, um die Diskussionsseite zu öffnen:



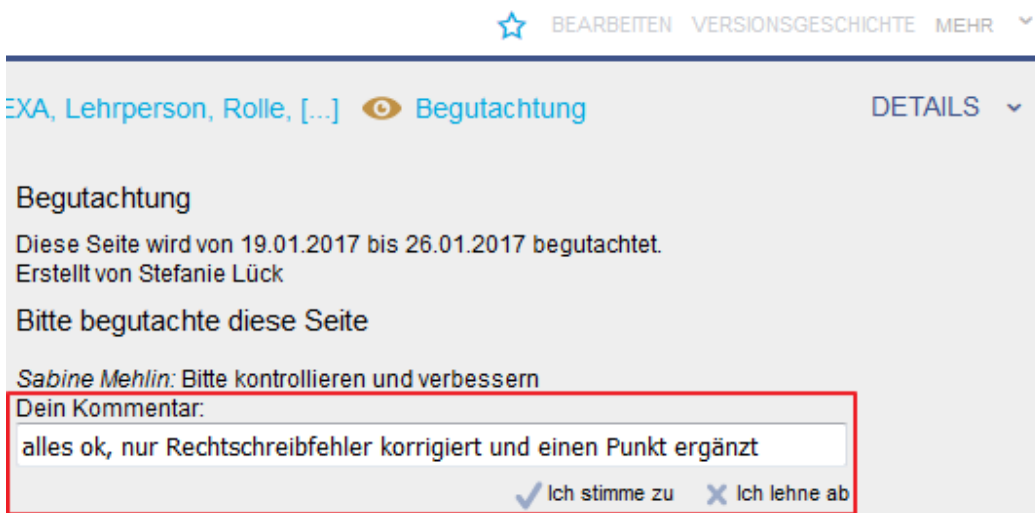
Die Bearbeitung erfolgt, exakt wie auf der Artikelseite selbst, im WYSIWYG-Editor.

4.2. Beenden der Begutachtung

Hat der Begutachter alle Anpassungen oder Hinweise auf der Diskussionsseite vorgenommen, muss er einen Kommentar eingeben und die Begutachtung auf diese Weise beenden. Dies erfolgt folgendermaßen:

Abschluss mit Kommentar und Zustimmung / Ablehnung

- Klicke in der Statusleiste des Artikels auf **DETAILS**, um weitere Informationen anzuzeigen.
- Gebe im Feld **Dein Kommentar** eine kurze Rückmeldung ein, z.B.
 - „alles ok, nur Rechtschreibfehler korrigiert und einen Punkt ergänzt“
 - „Hinweise auf Diskussionsseite eingefügt, bitte übernehmen“
 - „Artikel komplett anders aufbauen, bitte Termin zur Besprechung“
- Klicke zuletzt auf eine der beiden Schaltflächen **Ich stimme zu** oder **Ich lehne ab**, um die Aufgabe als Begutachter abzuschließen.



Im Fall, dass der Begutachter zugestimmt hat, ist das Auge-Symbol anschließend grün:

„Ich stimme zu“



Die Hinweise zur Begutachtung mit den eingegebenen Kommentaren werden noch angezeigt. Aber der Besitzer kann den Prozess nun anschließend, wie im nächsten Kapitel beschrieben, löschen.

Wenn der Begutachter zu viele Einwände hat und ablehnt, wird das Auge grau. Nun ist der Besitzer wieder am Zuge und muss den Artikel vermutlich grundlegend umschreiben oder sich mit dem Begutachter in Verbindung setzen. Er darf den Prozess noch nicht löschen, er wird weiterhin in der Übersicht aufgeführt. Es ist vorgesehen, dass sowohl der Besitzer als auch der Begutachter erneut einen Kommentar eingeben – so lange, bis der Begutachter zustimmt.

„Ich lehne ab“

Wenn alle Begutachter zugestimmt haben, ist das Auge-Symbol in der Statusleiste grün.

5. Abschluss des Begutachtungsprozesses







5.1. Übersicht

In der Begutachtungsübersicht auf der Spezialseite **Spezial:Review** ist ersichtlich, welche Begutachtungsprozesse noch in Arbeit und welche bereits abgeschlossen sind.

Abgeschlossene Begutachtungsprozesse auf einen Blick

- Der **Status** darf nicht mehr „in Arbeit“ sein.
- Die Zahlen bei „Akzeptiert“ vor und nach dem Schrägstrich in der Spalte **Status** müssen gleich sein, z.B. „Akzeptiert: 2/2“.
- Das Auge ist grün.

Begutachtungsübersicht

Seite	Besitzer	Begutachter	Status	Beginn	Ende
ZEuS-Wiki:ZEuS StudAbt	Stefanie Lück	 Anna Eiser (19.01)	Akzeptiert:1/1	19.01.2017	26.01.2017
ZEuS Studierende	Stefanie Lück	 Annette Manz ()  Stefanie Lück (20.01)  Annette Manz (20.01)	Akzeptiert:2/2	19.01.2017	26.01.2017
ZEuS-Wiki:ZEuS Bearbeiter	Stefanie Lück	 Sabine Mehlin (20.01)  Christina Sattel (20.01)	Akzeptiert:2/2	19.01.2017	26.01.2017

5.2. Vorgehen

Zum Schluss kann der Besitzer den abgeschlossenen Prozess folgendermaßen löschen:

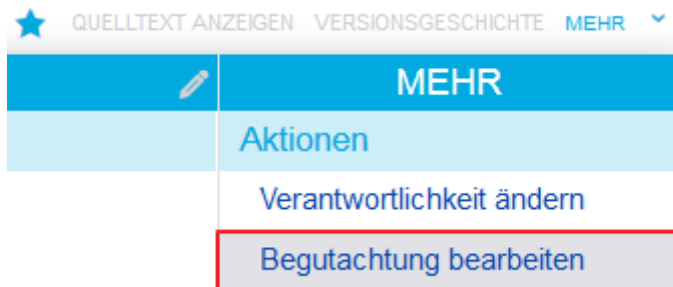
Löschen beendeter Prozesse

- Öffne den begutachteten Artikel.

Noch immer ist er nicht zu bearbeiten, die Option **BEARBEITEN** steht in der Widgetbar nicht zur Verfügung, nur **QUELLTEXT ANZEIGEN**. Das Auge-Symbol ist grün.

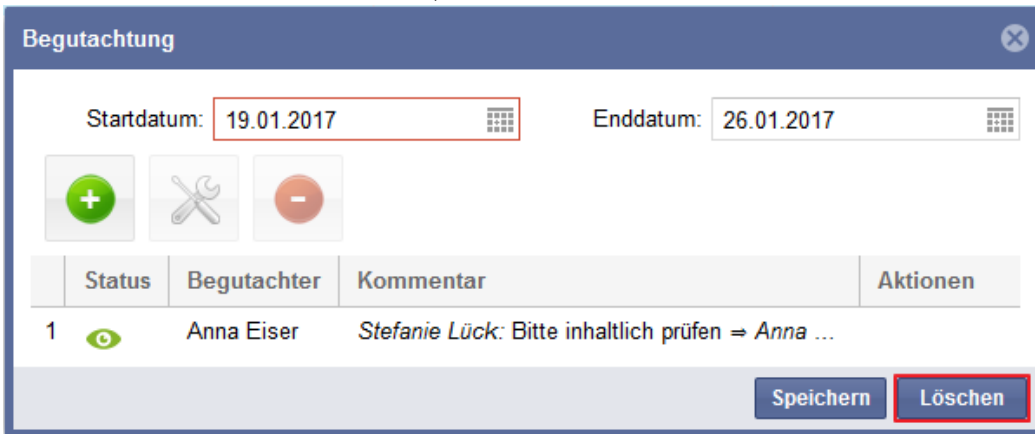


- Klicke in der Widgetbar auf **MEHR**, damit weitere Optionen eingeblendet werden.
- Wähle die Option **Begutachtung bearbeiten** in der Spalte **Aktionen** aus.



Es öffnet sich das Fenster **Begutachtung** mit dem Begutachtungsprozess, in welchem alle beteiligten Begutachter und der Status ersichtlich sind.

- Klicke auf die Schaltfläche **Löschen**, um den Prozess zu entfernen:



5.3. Auswirkungen

Das Löschen des Begutachtungsprozesses hat nachfolgende Auswirkungen:

1. Bearbeitungs-Möglichkeit

Der Artikel kann nun wieder von jedem Nutzer mit entsprechenden Berechtigungen bearbeitet werden, nicht nur von ausgewiesenen Begutachtern. Die **BEARBEITEN**-Schaltfläche ist in der Widgetbar wieder sichtbar.

Bearbeitung für jeden möglich

2. Auge-Symbol

Das Augen-Symbol ist wieder aus der Statusleiste verschwunden.

kein Auge-Symbol

